

POLITYKA PRYWATNOŚCI

DANE OSOBOWE W MEVIOR SPÓŁKA Z O.O.

Dokument informacyjny informujący o sposobach przetwarzania danych osobowych przez MEVIOR Sp z o.o.

Na podstawie złożonego wniosku o udzielenie faktoringu i/lub zawartej umowy faktoringu MEVIOR Sp z o.o. przetwarza Twoje dane osobowe. W związku z tym, w wykonaniu obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), poniżej można znaleźć informację co do sposobu przetwarzania tych danych.

Administrator

Administratorem Twoich danych osobowych jest MEVIOR Sp z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu („MEVIOR Sp z o.o.”), ul. Spokojna 1, 33-300 Nowy Sącz, KRS 0000601745, adres e-mail: kontakt@mevior.pl, tel.: 725 726 200

Inspektor ochrony danych

W sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych („IOD”) pisząc na adres korespondencyjny ul. Spokojna 1, 33-300 Nowy Sącz; prosimy o zamieszczenie dopisku: „do wiadomości IOD” lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: kontakt@mevior.pl lub pod numerem telefonu 725 726 200.

Zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzane są dane osobowe, które zostały przekazane w ramach rejestracji w serwisie internetowym MEVIOR Sp z o.o. oraz w ramach złożonego wniosku o udzielenie faktoringu. Podanie tych danych jest czynnością dobrowolną, lecz niezbędną do rozpatrzenia wniosku o faktoring oraz zawarcia umowy.

Przetwarzane są również dane osobowe pozyskane od podmiotów trzecich takich jak: kontrahenci w postaci pośredników zarejestrowanych w KNF, z którymi MEVIOR Sp z o.o. współpracuje na podstawie obowiązującej umowy, Biura Informacji Kredytowej S.A., Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., biur informacji gospodarczej oraz ze źródeł powszechnie dostępnych, w szczególności z baz i rejestrów PESEL, Rejestru Dowodów Osobistych, KRS, CEIDG, REGON w zakresie danych dotyczących Ciebie, Twojej zdolności kredytowej, sytuacji finansowej, dawnych i obecnych zobowiązań, Twojego zatrudnienia oraz dochodu.

W momencie weryfikacji wniosku w oparciu o usługę dostępu do informacji o rachunku, przetwarzane są dane osobowe przekazane nam na Twój wniosek przez podmiot świadczący usługę dostępu do informacji o rachunku. Są to dane osobowe identyfikujące Ciebie, Twój rachunek bankowy (w szczególności dane określające imię, nazwisko, PESEL, numer i serię dowodu posiadacza rachunku, datę założenia rachunku, numer rachunku), a także dane osobowe zawarte w jego historii, w tym dane dotyczące poszczególnych transakcji, obejmujące w szczególności datę i czas, drugą stronę, tytuł oraz kwotę transakcji przeprowadzonej na rachunku.

Na podstawie aktywności w serwisie internetowym MEVIOR Sp z o.o. dostępnym pod adresem <https://mevior.pl>, przetwarzane są również dane osobowe obejmujące adres IP, login, informacje o statusie wybranych portów wykorzystywanego przez Ciebie urządzenia, informacje, takie jak typ i wersja systemu operacyjnego lub przeglądarki, którymi się posługujesz, rodzaje i wersje wtyczek do przeglądarki, czas i miejsce wizyt w serwisie internetowym oraz informacje o odwiedzanych przez Ciebie stronach serwisu internetowego MEVIOR Sp z o.o.

W sytuacji, jeśli została zawarta z MEVIOR Sp z o.o. umowa faktoringu, przetwarzane są również dane dotyczące tej umowy – w szczególności parametrów faktoringu, dokonywanych spłat, czy też zaistniałych opóźnień w spłacie zobowiązań.

Cele i podstawy przetwarzania Twoich danych osobowych

Przetwarzane są dane osobowe w celu świadczenia naszych usług. W szczególności świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu <https://mevior.pl/> na podstawie postanowień Regulaminu, rozpatrzenia wniosku o udzielenie faktoringu, przygotowanie aktualnej oferty, a także zawarcia i w celu wykonania zawartej umowy faktoringu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), oraz wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w zakresie dokonania oceny zdolności kredytowej Faktoranta i ryzyka kredytowego, realizacji obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, a także w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji dotyczących usług MEVIOR Sp z o.o. oraz realizacji obowiązków księgowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Przetwarzanie danych osobowych ma również na celu realizację prawnie uzasadnionych interesów MEVIOR Sp z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), obejmujących:

- ustalenie, dochodzenie i obronę przed roszczeniami wynikającymi z umowy faktoringu;
- przeprowadzanie badań mających na celu ustalenie satysfakcji klienta oraz poprawę jakości usług świadczonych przez MEVIOR Sp z o.o.,
- wykrywanie i zapobieganie nadużyciom;
- marketing bezpośredni, w przypadku uzyskania zgody na otrzymywanie od MEVIOR Sp z o.o. informacji handlowych dotyczących produktów MEVIOR Sp z o.o. i partnerów MEVIOR Sp z o.o. lub kontakt telefoniczny w celach marketingowych;
- w celach archiwalnych, między innymi zapewnienia rozliczalności, w momencie prawnej potrzeby wykazania określonych faktów oraz wykonania przez MEVIOR Sp z o.o. ciężących obowiązków prawnych.

jeśli została wyrażona odrębna zgoda, dane osobowe będą przetwarzane w zakresie określonym w ramach udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). W zależności od zakresu udzielonej zgody, dotyczyć będzie:

- profilowania do celów marketingowych, obejmujących dobór proponowanych produktów MEVIOR Sp z o.o. i partnerów MEVIOR Sp z o.o. w oparciu o dane pozyskane w ramach złożonego wniosku o udzielenie faktoringu, a także informacji pozyskanych przez MEVIOR Sp z o.o. w ramach wykonywania zawartej umowy faktoringu oraz dane pozyskane od podmiotów trzecich, w tym od Biura Informacji Kredytowej S.A. (scoring BIK) oraz od Kontomatik Sp. z o.o. (dane kategorii transakcji wykazanych na przekazanym MEVIOR Sp z o.o. wyciągu z rachunku bankowego);
- udostępnienie danych osobowych, w postaci imienia, nazwiska, numeru telefonu, adres email oraz adresu korespondencyjnego partnerom MEVIOR Sp z o.o. w celach prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów dostępnych w ich ofercie;

Twoje prawa

Z przetwarzania danych osobowych przez MEVIOR Sp z o.o. wynikają różnorodne uprawnienia:

- Prawo dostępu do swoich danych. Można zwrócić się z zapytaniem, czy przetwarzamy dane osobowe są przetwarzane, w jakich kategoriach i w jakim celu. W ramach prawa dostępu można również zweryfikować komu są udostępniane dane osobowe, jak długo będą przechowywane oraz w jakim zakresie są przetwarzane oraz czy wiąże się to z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji.
- Prawo żądania sprostowania danych osobowych. W przypadku zmiany danych lub wystąpienia błędu istnieje prawo do sprostowania lub uzupełnienia danych.
- Prawo ograniczenia przetwarzania lub usunięcia swoich danych. W przypadkach określonych przepisami prawa istnieje możliwość zażądania ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych osobowych.
- Możliwość wycofania każdej z udzielonych zgód, w każdym czasie, gdy dane osobowe są przetwarzane w oparciu o tą zgodę. Nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych, przed wycofaniem zgody.
- Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, którego celem jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów MEVIOR Sp z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Powyższe uprawnienia można zrealizować wysyłając żądanie na adres korespondencyjny MEVIOR Sp z o.o. (ul. Spokojna 1, 33-300 Nowy Sącz) lub pisząc na adres e-mail kontakt@mevior.pl.

MEVIOR Sp z o.o. stara się zapewnić najlepszą ochronę danych osobowych. Organem nadzorczym do wniesienia ewentualnej skargi jest - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czas przechowywania Twoich danych osobowych

Dane są przechowywane przez czas niezbędny do wykonania umowy, wykonania naszych prawnie uzasadnionych interesów, zgodnie z ustawowymi wymaganiami w zakresie okresu przechowywania danych.

W przypadku przetwarzania danych dla celów prowadzenia konta w serwisie MEVIOR Sp z o.o. dane są przetwarzane przez okres świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Dane osobowe dotyczące tożsamości, treści zawartej umowy faktoringu, jej wykonania i danych do oceny zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego będą przechowywane przez czas równy okresowi przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z danej umowy faktoringu.

Dane przetwarzane dla celów przesyłania informacji handlowych dotyczących produktów MEVIOR Sp z o.o. oraz partnerów MEVIOR Sp z o.o. będą przetwarzane do czasu złożenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Jeśli podstawą przetwarzania danych jest zgoda, dane osobowe w zakresie objętym zgodą przetwarzane są do momentu jej wycofania lub wygaśnięcia zgody (w przypadku, jeśli zgoda została ograniczona terminem).

Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom, które są uprawnione do żądania tego na podstawie przepisów obowiązującego prawa, w tym organom wymiaru sprawiedliwości lub Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz innym organom władzy publicznej w zakresie realizowanych przez nie uprawnień.

Na podstawie upoważnienia, dane osobowe są przekazywane również biurom informacji gospodarczej oraz do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie. Dane mogą być udostępniane bez zgody, na podstawie i w zakresie, w jakim pozwalają przepisy odpowiednio ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz ustawy Prawo bankowe.

Dane mogą zostać udostępnione również podmiotom, które świadczą na rzecz MEVIOR Sp z o.o. usługi niezbędne do udzielenia i obsługi faktoringu, w tym pośrednikom kredytowym i podmiotom, którym zlecane dokonywanie analizy w zakresie oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, analiz prowadzonych w celu zapobiegania i wykrywania nadużyć, usług windykacyjnych, marketingowych lub pocztowych.

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób zautomatyzowany, a profilowanie, w celu oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego. Taki sposób wydawania decyzji pozwala zwiększyć efektywność procesu oraz stanowi zabezpieczenie przed błędem ludzkim i przed ryzykiem braku spłaty faktoringu.

Istnieje możliwość odwołania się od decyzji do MEVIOR Sp z o.o. podjętej w sposób zautomatyzowany oraz uzyskania interwencji ludzkiej ze strony pracownika MEVIOR Sp z o.o. w celu wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

Klauzula informacyjna Biura Informacji Kredytowej S.A.

Wyrażenie przez Panią/Pana zgody, w związku z art. 59b ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oznacza, że Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Z Modzelewskiego 77a, Warszawa (dalej jako „BIK”):

- 1) w celu udostępnienia przez BIK do MEVIOR Sp z o.o. (dalej „Firma”), w odpowiedzi na złożone zapytanie, informacji dotyczących Pani/Pana, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, i/lub
- 2) w celu przetwarzania przez BIK danych dotyczących Pani/Pana zobowiązania wynikającego z zawartej umowy [dane dot. umowy]

Wyrażenie ww. zgody oznacza, że BIK – obok Firmy – stanie się administratorem Pani/Pana danych osobowych. Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez BIK:

Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmareckiego 77a, 02-679 Warszawa (BIK)
Dane kontaktowe	Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez BIK w celach: • oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania, – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przepis prawa (Prawo bankowe oraz ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim); • statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczącej konkretnej osoby fizycznej – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes polegający na przygotowywaniu dla potrzeb banków, instytucji pożyczkowych i innych instytucji upoważnionych (odbiorców danych) produktów oraz usług wspomagających i umożliwiających właściwe zarządzanie rachunkiem i portfelem kredytowym (pożyczkowym) klientów. • w celu rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami.
Kategorie przetwarzanych danych	BIK przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie: • dane identyfikujące osobę, w tym: PESEL/NIP, imiona, nazwiska, dane dotyczące dokumentów tożsamości, data i miejsce urodzenia, płeć, obywatelstwo; • dane adresowe i teleadresowe; • dane dotyczące zobowiązania w tym: cel i źródło zobowiązania, kwota i waluta, stan zadłużenia, okres i warunki spłaty zobowiązania, zabezpieczenie prawne, przebieg realizacji zobowiązania, dane dotyczące wniosków kredytowych
Źródło pochodzenia danych	BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Firmy.
Okres przez który dane będą przetwarzane	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez BIK: • dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym przypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 2 lata od jego przekazania; • dla celów statystycznych i analiz – przez okres nie dłuższy niż okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu określonym w powyższym punkcie, • dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.

Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym bankom, SKOK-om, innym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4a Prawa bankowego oraz art. 105 ust. 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych