

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ MEVIOR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Niniejszy Regulamin dotyczy usługi świadczenia drogą elektroniczną przez MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. oraz został wydany na podstawie art.8 ust. 1 punkt 1) Ustawy, w celu określenia zasad świadczenia drogą elektroniczną Usług przez MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. na podstawie Umowy o świadczenie Usług, zawartej pomiędzy Użytkownikiem a MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. Korzystanie z Usług oznacza zapoznanie się przez Użytkownika z Regulaminem oraz akceptację postanowień w nim zawartych.

MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. udostępnia nieodpłatnie Regulamin Użytkownikowi przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług oraz na jego żądanie w formie pliku pdf, to jest w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

I.DEFINICJE

Kredyt	pożyczka udzielana Użytkownikowi przez MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. na dowolny cel
Pliki cookies	informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika, podczas przeglądania stron internetowych, w celu dostosowywania Usługi i oraz treści w Serwisie internetowym pod indywidualne potrzeby i preferencje Użytkownika oraz w celu opracowywania statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z Usług
Regulamin	niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez MEVIOR SPÓŁKA Z O.O.
Serwis internetowy	strona internetowa AVIOR FINANCE S.A pod adresem https://mevior.pl/ , za pośrednictwem której MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. świadczy Usługi
AVIOR FINANCE S.A	spółka MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. z siedzibą w Nowym Sączu , adres: ul. Kościuszki 13, 33-300 Nowy Sącz, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000972261, NIP 7343610339, kapitał zakładowy 5.000,00 zł
Strefa Klienta	profil Użytkownika w naszym Serwisie internetowym zakładany podczas zawierania Umowy o Faktoring. Dzięki zalogowaniu w Strefie Klienta Użytkownikowi uzyskuje możliwość ubiegania się o Faktoring za pośrednictwem Serwisu internetowego

Umowa o Faktoring	umowa faktoringu pomiędzy Użytkownikiem a zawarta na wniosek Użytkownika złożony w Serwisie internetowym, poprzedzona weryfikacją zdolności kredytowej Użytkownika oraz oceną ryzyka kredytowego
Umowa o świadczenie Usług	umowa o świadczenie przez MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. Usług drogą elektroniczną
Usługi	udostępnione w Serwisie internetowym usługi, które zostały wymienione w punkcie II.1. Regulaminu, świadczone nieodpłatnie przez MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. drogą elektroniczną
Ustawa	ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
Użytkownik	osoba fizyczna korzystająca z Serwisu internetowego
Wniosek o Faktoring	formularz zamieszczony w Serwisie internetowym będący zgłoszeniem przesłanym przez Użytkownika do MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. w celu wyrażenia chęci otrzymania oferty pożyczkowej oraz zawarcia Umowy o Faktoring

II. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. Na podstawie Regulaminu MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. świadczy na rzecz Użytkownika następujące Usługi:
 - 1) prowadzenie Strefy Klienta, aby umożliwić Użytkownikowi za jej pośrednictwem złożenie Wniosku o Faktoring, zawarcie Umowy o Faktoring oraz monitorowanie stanu tego Faktoringu
 - 2) dostęp do Umowy o Faktoring w formie elektronicznej (lub jej kopii) oraz do wszelkich informacji dotyczących Umowy o Faktoring, a w szczególności o warunkach Faktoringu i warunkach jego spłaty
 - 3) składanie przez Użytkownika dyspozycji dotyczących Umowy o FAKTORING oraz możliwości samodzielnej zmiany niektórych danych
 - 4) zapewnienie możliwości weryfikacji stanu Faktoringu i terminów jego spłaty
 - 5) informowanie Użytkownika co do aktualnej oferty oraz działalności MEVIOR SPÓŁKA Z O.O.
2. MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.

III. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta:
 - 1) po złożeniu przez Użytkownika Wniosku o Faktoring za pośrednictwem Serwisu internetowego, w tym akceptacji Regulaminu
 - 2) po aktywacji Strefy Klienta poprzez logowanie w Serwisie internetowym w momencie, gdy Wniosek o Faktoring lub Umowa o Faktoring została zawarta poza Serwisem internetowym.

Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę o świadczenie Usług z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. W celu rozwiązania Umowy o świadczenie Usług przez MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. należy zamieścić informację o rozwiązaniu Umowy w Strefie Klienta. Rozwiązanie Umowy przez Klienta następuje poprzez wysyłkę stosownego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na adres: kontakt@mevior.pl

2. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług nie ma wpływu na ważność zawartych przez Użytkownika Umów o Faktoring. Po rozwiązaniu Umowy o świadczenie Usług nie będzie możliwe korzystanie z profilu Klienta.

Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. W celu zachowania terminu koniecznym jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu w powyższym terminie na adres email: kontakt@mevior.pl

Użytkownik może również

skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług załączonego do Regulaminu, jednak nie jest to warunkiem obowiązkowym.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu internetowego:
 - 1) podłączenie do sieci Internet i używanie przeglądarki Mozilla Firefox58 (lub nowszej wersji), Google Chrome 60 (lub nowszej wersji), Opera 20 (lub nowszej wersji), Microsoft Edge 38 (lub nowszej wersji), a w wersji mobilnej Android 4.1 (i nowsze) lub iOS 9.0 (i nowsze)
 - 2) korzystanie z JavaScript i Cookies
 - 3) świadczenie Usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL (strony internetowe rozpoczynające się od https://, tj. szyfrowana wersja protokołu HTTP), dzięki któremu nie ma możliwości przejścia czy zmiany danych przesyłanych w ramach szyfrowanego połączenia,
 - 4) zaleca się, aby komputer, z którego Użytkownik korzysta był wyposażony w legalne oprogramowanie, posiadał na bieżąco aktualizowane oprogramowanie antywirusowe oraz firewall. Używanie starych lub nie-legalnych wersji oprogramowania może być niebezpieczne.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Usług wymaga zalogowania do Strefy Klienta. Polega na wprowadzeniu indywidualnego loginu Użytkownika (adresu email lub numeru Klienta) oraz hasła. Czynności wykonane w Strefie Klienta po zalogowaniu się w tej Strefie uznaje się za wykonane przez Użytkownika.
3. AVIOR FINANCE S.A nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zagubienia lub udostępnienia przez Użytkownika loginu i hasła do Strefy Klienta osobom trzecim.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym oraz treści, zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. AVIOR FINANCE S.A jest administratorem danych osobowych Użytkowników i przetwarza te dane do celu realizacji umowy o świadczenie Usług przez okres jej trwania. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne w celu zawarcia umowy o świadczenie Usług.
2. Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników zawarte są w dokumencie „Dane osobowe w AVIOR FINANCE S.A.”, udostępnionym Klientowi oraz w Serwisie internetowym.

VI.TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji w związku ze świadczeniem przez MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. Usług. Reklamacja przesyłana jest przez Użytkownika do MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. na adres kontakt@mevior.pl.
2. W reklamacji Użytkownik podaje swoje dane, w celu jego identyfikacji, opis przedmiotu reklamacji, określenie oczekiwań dotyczących sposobu i formy rozpatrzenia reklamacji.
3. MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. informuje Użytkownika o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji na adres poczty elektronicznej.
4. Jeśli w szczególnie skomplikowanym przypadku MEVIOR SPÓŁKA Z O.O., nie może rozpatrzyć reklamacji we wskazanym terminie, poinformuje o przyczynie opóźnienia oraz wyznaczy przewidywany termin odpowiedzi i wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy. Termin ten nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. reklamacji.

VII.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. jest uprawniony do zmiany Regulaminu w sposób jednostronny w przypadku:
 - 1) zmiany, uchylenia bądź wprowadzenia nowych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w przypadku, gdy w wyniku tej zmiany MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. jest zobowiązany do zmiany Regulaminu;
 - 2) wydania orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej w przypadku, gdy Regulamin zawiera postanowienia analogiczne do poddanych ocenie sądu lub organu administracji publicznej, a które ze względu na treść orzeczenia lub decyzji wymagają zmiany Regulaminu;
 - 3) przebudowy lub rozbudowy Serwisu internetowego lub jego funkcjonalności oraz zmiany wymagań technicznych, niezbędnych do korzystania z Serwisu internetowego, o których mowa w punkcie IV.1 Regulaminu w przypadku, gdy okoliczności te wymagają zmiany Regulaminu.
2. Zmiany w Regulaminie, o których mowa w ust. 1 powyżej zostaną wprowadzone w zakresie odpowiadającym powodom ich wprowadzenia.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, doręczenie Użytkownikowi zmienionego Regulaminu odbywać się będzie poprzez jego umieszczenie w Serwisie internetowym i wysłanie do klienta emaila z informacją o zmianie.
4. Zmieniony Regulamin obowiązuje Użytkownika, o ile Użytkownik nie wypowie Umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia otrzymania od MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. informacji o zmianie Regulaminu.
5. MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności za błędy w działaniu Serwisu internetowego ani za brak dostępu do Serwisu internetowego z przyczyn niezależnych od MEVIOR SPÓŁKA Z O.O.
6. Na czas niezbędny do usunięcia awarii, błędów lub z innych ważnych przyczyn MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. może zablokować lub zawiesić dostęp do Serwisu internetowego.
7. MEVIOR SPÓŁKA Z O.O. zastrzega sobie prawo, aby bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika wprowadzać zmiany w części lub całości Serwisu internetowego
8. Treści zawarte w Serwisie internetowym, z zastrzeżeniem wyjątków na tych stronach wyraźnie wskazanych, służą jedynie celom informacyjnym i nie stanowią, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, oferty usług MEVIOR SPÓŁKA Z O.O., z wyjątkiem oferty otrzymanej podczas składania Wniosku o Kredyt.
9. Regulamin wchodzi w życie w dniu 18.05.2022r.